

2017년 전문대학(호산대학교) 취업역량강화 사업

“CS강사 자격증 취득과정”

1. 프로그램 개요

가. 목 적 : 취업 역량 강화를 위한 CS강사 자격 취득 교육 (CS :고객만족서비스)

나. 주요교육내용 : 서비스기본이론 및 강의스킬 교육

다. 기 간 : 2017. 10. 30 (월) ~ 11. 10 (금) [17:00 ~ 20:00]

※ 자격시험 일정 별도(2017. 11. 13(월)예정)

라. 장 소 : 통합문화관 전시실

마. 강 사 : 김윤해 외 2명

바. 인 원 : 30명

2. 교육과정표

구분	과목명	세부내용	교육 방법	시간
10월30일 (월)	서비스마인드 고객응대예절	<ul style="list-style-type: none"> 서비스인의 마음가짐 고객의 정의 / 단계별 응대법 	이론및실습	3
10월31일 (화)	접점기본예절	<ul style="list-style-type: none"> 서비스기본행동예절훈련 (표정/복장/인사) 	이론및실습	3
11월1일 (수)	DISC	<ul style="list-style-type: none"> 유형 분석 및 유형별응대전략 	이론및실습	3
11월2일 (목)	고객응대 커뮤니케이션 Tele-communication	<ul style="list-style-type: none"> 서비스화법 및 경청 전화서비스매너 	이론및실습	3
11월3일 (금)	교수기획 교안작성	<ul style="list-style-type: none"> 교수기획서 및 교안작성 방법 및 작성/피드백 	이론및실습	3
11월6일 (월)	컬러이미지 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> 퍼스널 컬러 분석을 통한 강사 이미지메이킹 	이론및실습	3
11월7일 (화)	강의접점코칭	<ul style="list-style-type: none"> 강의에 필요한 제스처(표정/눈 빛/자세 등) 연습 및 피드백 	실습	3
11월8일 (수)	강의연습1	<ul style="list-style-type: none"> 서비스기본과목에 대한 강의연습 및 피드백 	실습	3
11월9일 (목)	강의연습2	<ul style="list-style-type: none"> 서비스기본과목에 대한 강의연습 및 피드백 	실습	3
11월10일 (금)	최종강의연습	<ul style="list-style-type: none"> 자격취득을 위한 최종강의연습 및 피드백 	실습	3
11월13일 (월)	서비스강사2급 자격시험	<ul style="list-style-type: none"> CS강사자격취득을 위한 시험 	※시험종료및과정수료.	
11월24일 (금)	결과보고서제출	<ul style="list-style-type: none"> 과정 종료 후 제출 		

2017년 전문대학(호산대학교) 취업역량강화 사업

“핵심 취업역량 강화 프로그램”

1. 프로그램 개요

- 가. 목 적 : 취업준비 시, 자신감 고취와 구체적인 취업스킬을 함양
 나. 주요교육내용 : 채용동향/입사서류작성/이미지메이킹&면접전략 등
 다. 기 간 : 2017. 11. 03.(금), 11. 10.(금) [2회, 회당 8시간]
 라. 장 소 : 06관 411호
 마. 강 사 : 최정호 외
 바. 대상학생 : 회당 50명

2. 교육과정표

번호	프로그램명	세부내용	교육 방법	시간	비고
1	오리엔테이션 / 취업마인드 제고	- 오리엔테이션 및 프로그램 소개 - 조별 과제수행을 통한 취업마인드 제고	강의/ 실습	1	09-10
2	실제 채용에 대한 이해 및 취업준비전략	- 2017년도 채용동향에 대한 이해 - 참가자 전공맞춤 취업준비 방법	강의	1	10-11
3	입사서류 작성방법	- 기업에서의 입사지원 평가이해 - 이력서 및 자기소개서 작성방법	강의	1	11-12
4	합격하는 입사서류를 찾아라!	- 입사서류에 대한 샘플 분석 - 토론/발표를 통한 구체적 작성방법 습득	실습	1	13-14
5	취업성공패키지 설명회	- 청년고용정책 설명회 - 취업성공패키지 설명 및 신청서 작성	강의	1	14-15
6	또 하나의 스펙 면접 이미지메이킹	- 면접에 있어서 이미지의 중요성 이해 - 호감가는 첫인상, 복장, 태도, 자세 등	강의 실습	1	15-16
7	면접스피치& 커뮤니케이션	- 면접에 있어서 스피치의 중요성 이해 - 1분 자기소개&지원동기등 실습&코우칭	강의/ 실습	1	16-17
8	실전 면접준비 전략	- 인성 ,직무 ,PT등 면접유형별 대응방법 - 조별 구인구직 물플레이 및 피드백	실습	1	17-18

2017년 전문대학(호산대학교) 취업역량강화 사업

“NCS기반 채용대비 취업프로그램”

1. 프로그램 개요

- 가. 목 적 : NCS기반 취업전략을 수립하고 변화된 채용 프로세스 이해
- 나. 주요교육내용 : NCS기반 채용정보이해/지원서/필기평가대비/면접유형파악
- 다. 기 간 : 2017. 11. 17.(금) [09:00 ~ 18:00, 8시간]
- 라. 장 소 : 06관 411호
- 마. 강 사 : 최정호 외
- 바. 대상학생 : 50명 내외

2. 교육과정표

번호	프로그램명	세부내용	교육 방법	시간	비고
1	NCS기반 채용에 대한 이해 및 취업준비 전략	- NCS 채용정보 분석 - 직무별 필요역량 파악	강의	1	9-10
2	NCS기반 입사지원 작성방법	- 입사지원서 작성방법 - 경험/경력기술서 작성방법	강의/ 실습	1	10-11
3	NCS기반 필기평가 대비방법	- 직업기초능력 이해 및 준비방법 - 직무수행능력 검사의 이해/준비	강의/ 실습	1	11-12
4	취업성공패키지 설명회	- 청년고용정책 설명회 - 취업성공패키지 설명 및 신청서 작성	강의	1	13-14
5	NCS기반 면접준비 전략	- 기존 면접과 차이점 이해 - 지원 기업 및 직무맞춤 면접유형	강의	1	14-15
6	NCS기반 경험 및 상황면접 준비방법	- 경험면접에 대한 이해 및 롤플레이 - 상황면접에 대한 이해 및 롤플레이	강의 실습	2	15-17
7	NCS기반 발표 및 토론면접 준비방법	- PT면접에 대한 이해 및 준비전략 - 토론면접에 대한 이해 및 준비전략	강의	1	17-18